

basilicata
Club di Prodotto



Regolamento

club di prodotto
FAMILY

CLUB DI PRODOTTO FAMILY

ART. 1 : SCOPI E OBIETTIVI

Allo scopo di migliorare l'immagine dell'offerta per le famiglie, si realizza il "Club di Prodotto FAMILY" il quale include alberghi, RTA, villaggi turistici, case e appartamenti per vacanza e camping che offrono servizi particolari dedicati ai turisti che effettuano le loro vacanze con la famiglia.

Il Club di Prodotto FAMILY è finalizzato, oltre che alla creazione di un nuovo prodotto specifico per famiglie con bambini, anche alla tutela del cliente turista permettendogli di scegliere tra strutture di qualità che garantiscono dati standard di servizi. Il Club di Prodotto si intende quindi quale accordo tra contraenti del presente contratto che si impegnano a rispettare quanto indicato nel presente al fine comune di creare un'offerta turistica competitiva ed attrattiva.

ART. 2 : ACCETTAZIONE

Con la sottoscrizione del presente la struttura dichiara la volontà di associarsi al Club di Prodotto FAMILY accettando il presente regolamento e assumendo, insieme ai diritti, gli obblighi conseguenti nonché tutte le disposizioni del presente regolamento.

ART. 3 : DIRITTI

La struttura aderente, in quanto associata al Club di Prodotto FAMILY, avrà diritto a quanto segue:

- Promozione diversificata nei media (conformemente alle azioni di promozione definite dall'APT);
- Promozione diversificata via web;
- Pubblicazione di una brochure dedicata;
- Utilizzo del logo del Club di Prodotto FAMILY per le proprie pubblicazioni;
- Diffusione della brochure durante le attività promozionali dell'ente, ogni qualvolta siano attinenti a livello di target e mercati obiettivo.

ART. 4 : OBBLIGHI

La struttura aderente, per essere ammessa al Club di Prodotto FAMILY dovrà:

- Fornire all'APT dati e informazioni relativi all'esercizio che corrispondano alla realtà;
- Fornire all'APT fotografie in formato digitale degli interni, dell'esterno e di tutto quanto possa essere importante a livello di offerta turistica per famiglie riferito all'immobile segnalato;
- Segnalare tempestivamente eventuali variazioni di prezzo o dotazioni;
- Garantire la disponibilità per i periodi dichiarati (garantire il periodo di apertura indicata);
- Accettare le prenotazioni effettuate attraverso il Club di Prodotto ai prezzi indicati.

ART. 5 : STANDARD RICHIESTI DA VALUTARE

Le strutture ricettive che desiderano associarsi al Club di Prodotto FAMILY dovranno avere una dotazione di servizi minimi per ogni categoria conformi a quanto segue:

In camera/Unità abitativa

- Copri prese
- Culle
- Lettini con sponde
- Scaldabiberon
- Adattatore per water
- Pattumiera con coperchio
- Asciugacapelli

Nel ristorante

- Menù bambini
- Posateria e piatti baby
- Seggioloni
- Orari flessibili
- Sedie per bambini

Nelle aree comuni

- Fasciatoio
- Area giochi

In case e appartamenti per vacanze

- Angolo cottura
- Copri prese
- Culle
- Lettini con sponde
- Scaldabiberon
- Adattatore per water
- Pattumiera con coperchio
- Asciugacapelli
- Seggioloni

Inoltre i bambini fino a 3 anni in camera con i genitori non pagano.

Le strutture devono avere almeno il 10% delle camere con un terzo letto o comunicanti.

I presenti requisiti, fungono da guida a seconda delle esigenze delle famiglie in vacanza. Qualsiasi variazione delle dotazioni e dei servizi va tempestivamente segnalata all'APT Basilicata.

Le strutture possono indicare eventuali servizi accessori.

ART. 6 : CAUSE DI ESPULSIONE

La struttura associata si impegna a mantenere lo standard dichiarato nella scheda di adesione al fine di garantire al cliente la piena soddisfazione, nonché si impegna a mantenere le dotazioni e i prezzi indicati nella scheda di adesione.

La sospensione momentanea di alcuni servizi non pregiudica la de-categorizzazione della struttura se la sospensione non supera la durata di 30 gg, se i servizi sospesi non si considerano minimi e previa tempestiva comunicazione al gestore.

ART. 7 : CONTROLLI

Il gestore si riserva la facoltà di effettuare, nelle strutture facenti parte del Club di Prodotto, i sopralluoghi previsti per attestarne la veridicità delle informazioni date, anche senza preavviso.

ART. 8 : NORMA DI RINVIO

Per tutto quanto non espressamente previsto si rinvia alle norme del codice civile e alle disposizioni delle leggi di settore.

ART. 9: CLAUSULA DI ESONERO

L'APT, nell'assumersi il ruolo e le funzioni di garante della qualità e dei requisiti richiesti per l'adesione di cui trattasi, si ritiene esonerato da ogni e qualsiasi responsabilità derivante da eventuali inadempimenti da parte degli aderenti e si riserva, nel caso in cui si venga meno a quanto dichiarato, di sospendere l'adesione al Club di Prodotto.

Per accettazione
(la struttura)

Per accettazione
(APT Basilicata)
