

WalkingHotel

basilicata



Regolamento

Club di prodotto

“Walking”

CLUB DI PRODOTTO WALKING

ART. 1 : SCOPI E OBIETTIVI

Allo scopo di migliorare l'immagine dell'offerta per gli appassionati delle passeggiate, si realizza il "Club di Prodotto WALKING" il quale include alberghi, villaggi turistici, campeggi, rifugi alpini, agriturismo e affittacamere che offrono servizi particolari dedicati ai turisti che effettuano le loro vacanze praticando questa attività.

Il Club di Prodotto WALKING è finalizzato, oltre che alla creazione di un nuovo prodotto specifico per gli appassionati, anche alla tutela del cliente/turista permettendogli di scegliere tra strutture di qualità che garantiscono dati standard di servizi. Il Club di Prodotto si intende quindi quale opportunità di promozione per coloro che si impegnano a rispettare quanto indicato nel presente regolamento, al fine comune di creare un'offerta turistica competitiva ed attrattiva.

ART. 2 : ACCETTAZIONE

Con la sottoscrizione del presente la struttura dichiara la volontà di associarsi al Club di Prodotto WALKING accettando e assumendo, insieme ai diritti, gli obblighi conseguenti nonché tutte le disposizioni contenute nei predetti atti.

ART. 3 : DIRITTI

La struttura aderente, in quanto associata al Club di Prodotto WALKING, avrà diritto a quanto segue:

- Promozione diversificata nei media (conformemente alle azioni di promozione definite dall'APT);
- Promozione diversificata via web;
- Pubblicazione di una brochure dedicata;
- Utilizzo del logo del Club di Prodotto WALKING per le proprie pubblicazioni;
- Diffusione della brochure durante le attività promozionali dell'APT Basilicata, ogni qualvolta siano attinenti a livello di target e mercati obiettivo.

ART. 4 : OBBLIGHI

La struttura aderente, per essere ammessa al Club di Prodotto WALKING, dovrà:

- Fornire all'APT dati e informazioni relativi all'esercizio che corrispondano alla realtà;
- Fornire all'APT fotografie in formato digitale degli interni, dell'esterno e di tutto quanto possa essere importante a livello di offerta turistica per i praticanti dell'attività riferito all'immobile segnalato;
- Segnalare tempestivamente eventuali variazioni di prezzo o dotazioni;
- Garantire la disponibilità per i periodi dichiarati (garantire il periodo di apertura indicata);
- Accettare le prenotazioni effettuate attraverso il Club di Prodotto ai prezzi indicati.

ART. 5 : STANDARD MINIMI RICHIESTI

Le strutture ricettive che desiderano associarsi al Club di Prodotto WALKING dovranno avere una dotazione di servizi minimi per ogni categoria conformi a quanto segue:

- Fornitura di bastoncini telescopici
- Deposito chiuso e con custodia
- Divulgazione di materiale turistico specifico fornito da APT
- Colazione energetica

I presenti requisiti, fungono da guida a seconda delle esigenze dei turisti in vacanza. Qualsiasi variazione delle dotazioni e dei servizi va tempestivamente segnalata all'APT Basilicata.

Le strutture possono indicare eventuali servizi accessori (noleggio attrezzatura, noleggio indumenti tecnici, ecc.).

ART. 6 : CAUSE DI ESPULSIONE

La struttura associata si impegna a mantenere lo standard dichiarato nella scheda di adesione al fine di garantire al cliente la piena soddisfazione, nonché si impegna a mantenere le dotazioni e i prezzi indicati nella scheda di adesione.

La sospensione momentanea di alcuni servizi non pregiudica la de-categorizzazione della struttura se la sospensione non supera la durata di 30 gg, se i servizi sospesi non si considerano minimi e previa tempestiva comunicazione all'APT Basilicata.

ART. 7 : CONTROLLI

L'APT Basilicata si riserva la facoltà di effettuare, nelle strutture facenti parte del Club di Prodotto, i sopralluoghi previsti per attestarne la veridicità delle informazioni date, anche senza preavviso.

ART. 8 : NORMA DI RINVIO

Per tutto quanto non espressamente previsto si rinvia alle norme del codice civile e alle disposizioni delle leggi di settore.

ART. 9 : CLAUSOLA DI ESONERO

L'APT, nell'assumersi il ruolo e le funzioni di garante della qualità e dei requisiti richiesti per l'adesione di cui trattasi, si ritiene esonerato da ogni e qualsiasi responsabilità derivante da eventuali inadempimenti da parte degli aderenti e si riserva, nel caso in cui si venga meno a quanto dichiarato, di sospendere l'adesione al Club di Prodotto.

Per accettazione
(*la struttura*)

Per accettazione
(*APT Basilicata*)
