

Risposte a tutte le richieste di chiarimenti pervenute in merito alla Procedura per l'affidamento del servizio di "Realizzazione nuovo portale Basilicataturistica.com".

Potenza. Li 15/10/2014

Domande	Risposte
E' richiesta la definizione delle strategie e pratiche di posizionamento SEO: viene intesa la semplice predisposizione delle pagine e quindi del sito in ottica SEO o anche l'aggiunta di una strategia SEO?	Al par. 2.10 del capitolato tecnico sono definite nel dettaglio le attività richieste, ed in particolare: ottimizzazione dell'architettura tecnologica, dei contenuti e dei servizi per un adeguato posizionamento sui motori di ricerca, incluse lo studio di keyword/tag/metatag e l'analisi del contesto competitivo, il tracciamento tramite analytics e le attività di redirect 301 al fine di mantenere il posizionamento attuale. Non vengono richieste le attività relative al mantenimento nel tempo del posizionamento.
E' richiesta la formazione presso sede concordata con il committente; questi costi possono essere considerati esclusi dall'offerta economica?	I costi della formazione devono essere previsti all'interno del budget per il periodo considerato dal bando.
E' richiesto l'utilizzo di un servizio di meta search - vi sono vincoli in tal senso di natura tecnologica?	Viene richiesto una integrazione con un servizio di meta search esterno, integrato con il sistema tramite API secondo l'interfaccia descritta in allegato A "Specifiche tecniche per l'integrazione del sistema di meta search di servizi turistici"
Il servizio di ricerca è google custom search da integrare via js. Rimarrà così o viene richiesto anche un search engine interno? serve la versione a pagamento o basta quella base?	La scelta del motore di ricerca interno è a carico del proponente. Il servizio non dovrà comportare un costo aggiuntivo rispetto agli oneri di mantenimento del sistema.
Il portale dovrà supportare e integrare in maniera nativa un sistema di newsletter esterno: è possibile conoscere i dettagli del sistema prescelto? E' sufficiente l'integrazione con il solo form di iscrizione?	Il sistema di newsletter dovrà essere un sistema leader di mercato. E' sufficiente l'integrazione del form di iscrizione.

<p>Viene richiesto di recuperare i contenuti ed i servizi esistenti che però sono attualmente siti web esterni. Chiediamo la lista completa dei portali da cui dovranno essere migrati tutti i contenuti.</p>	<p>I contenuti sono tutti quelli già esistenti su Basilicataturistica.com, sue directory e suoi domini di terzo livello. Inoltre eventuali ulteriori contenuti esterni che saranno definiti in condivisione con la stazione appaltante.</p>
<p>I dati delle strutture ricettive non sono attualmente su basilicataturistica.com ma su www.aptbasilicata.it, sito a cui si viene rimandati in una gran quantità di link da basilicataturistica.com. Tutti i servizi e contenuti di aptbasilicata.it vanno migrati? Il portale aptbasilicata.it andrà quindi ad integrarsi all'interno del nuovo sito basilicataturistica.it ?</p>	<p>Dal sito aptbasilicata.it potrebbero essere migrati solo alcuni contenuti concordati con la stazione appaltante. Il sito aptbasilicata.it non sarà integrato all'interno del nuovo sito basilicataturistica.it.</p>
<p>Sono richieste 3 proposte grafiche, che vanno presentate in sede di offerta, non successivamente all'aggiudicazione. E' possibile presentare 1 proposta grafica e 2 varianti della stessa?</p>	<p>Le ipotesi di layout del sito dovranno essere inserite nella busta dell'offerta tecnica, come specificato dal punto 3.b.1 della lettera d'invito. Dovranno essere tre proposte autonome e distinte per poter valutare diverse opzioni di scelta.</p>
<p>Il materiale grafico per la realizzazione dei layout grafici quando verrà consegnato?</p>	<p>Le ipotesi di cui alla domanda precedente avranno la funzione di esplicitare graficamente il progetto presentato nella relazione tecnica, al fine di valutare la completezza dell'idea proposta. Tuttavia non è vincolante per la stazione appaltante che può richiedere all'aggiudicatario modifiche e trasformazioni in sede di realizzazione finale del sito. La definizione dettagliata degli elementi finali sarà poi oggetto di condivisione tra stazione appaltante e aggiudicatario.</p>
<p>L'architettura contenuti per i layout grafici dovrà fare riferimento a basilicataturistica.it?</p>	<p>Si tratta di proposte che la stessa società proponente deve inserire nel progetto (relazione tecnica) al fine di valutare la completezza dell'idea proposta (vedi domanda precedente). La definizione dettagliata degli elementi finali sarà poi oggetto di condivisione tra stazione appaltante e aggiudicatario.</p>
<p>E' richiesta la manutenzione evolutiva su 12 mesi secondo un piano di evoluzione concordato. Non vi é però traccia di un piano di evoluzione del portale.</p>	<p>Il piano di evoluzione (da concordare) prevede l'aggiustamento delle funzionalità in base ai riscontri ottenuti nelle prime fasi di avvio, dipenderà quindi dalla qualità della soluzione messa in campo.</p>

<p>Si parla di prenotazione pacchetti: viene prevista l'integrazione con sistemi esterni per la verifica disponibilità e quindi prenotazione in una delle strutture inserire nel portale basilicataturistica.it ?</p>	<p>La promo-commercializzazione si avvarrà di un sistema esterno.</p>
<p>Le ipotesi grafiche di layout del sito, ovvero le immagini jpeg, ed i curricula dei profili professionali proposti (max 5 pagine per cv) sono esclusi dal computo delle 30 facciate della Relazione Tecnica.</p>	<p>Tanto le ipotesi grafiche di layout del sito, ovvero le immagini jpeg, quanto i curricula dei profili professionali proposti (max 5 pagine per cv) sono esclusi dal computo delle 30 facciate della Relazione Tecnica.</p>
<p>Al punto 2.2 del capitolato tecnico, oltre alla specifica di architettura del dato, viene richiesto di reperire e pubblicare i dati provenienti dalle iniziative Basilicata d'Autore, Basilicata Sacra, Basilicata Emotion e Basilicata Visioni Sonore. In che modo questi contenuti sono reperibili ? una volta recuperati i contenuti per la prima pubblicazione come è previsto che verrà mantenuto l'aggiornamento degli stessi tra i vari portali ? e quale sarà il futuro degli altri portali ?</p>	<p>L'obiettivo è di far convergere progressivamente tutti i contenuti attuali dentro il nuovo basilicataturistica.com, alcuni dei quali sono già stati migrati. In fase esecutiva l'aggiudicatario sarà messo in condizione tecnica di accedere ai contenuti pubblicati.</p>
<p>Il sito attuale è dotato di una parte di back-end per la gestione dei contenuti? Se si da che tipo di DBMS è supportato?</p>	<p>I contenuti attuali verranno resi disponibili tramite formati digitali in condivisione con la stazione appaltante (xml o altro)</p>
<p>Esiste o è prevista la fornitura o l'integrazione di una sistema DMS proprietario o terze parti?</p>	<p>E' prevista l'integrazione di tutti e soli i sistemi terzi elencati nel capitolato tecnico.</p>
<p>Al punto 2.7 del capitolato tecnico viene specificato che il portale dovrà supportare un interfacciamento con un sistema di meta search. Si intende nello specifico un DMS? Se no quale altro tipo di integrazione e/o quale tipologia di contenuto si intende interfacciare?</p>	<p>Il sistema di meta search gestirà i servizi di ricerca e prenotazione dell'offerta turistica.</p>
<p>In merito al requisito di capacità finanziaria e professionale di cui al punto 1.3.2 del capitolato tecnico, in caso di partecipazione al bando sotto forma di consorzio i requisiti devono essere posseduti da tutte le aziende partecipanti al consorzio oppure è sufficiente che siano posseduti dal consorzio stesso come da normativa nazionale (art. 34, comma 1, lettera b, del d.Lgs.n. 163/2006)?</p>	<p>I requisiti di capacità finanziaria e professionale devono essere posseduti dal Consorzio ai sensi dell'art. 35 del D.Lgs. 163/2006.</p>

<p>Con riferimento al punto 2.3 del capitolato tecnico è possibile avere i file in formato grafica vettoriale della corporate identity al fine di soddisfare la corrispondenza della digital identity proposta e l'immagine off-line di Basilicata Turismo?</p>	<p>L'azione di progettazione relativa a questa fase è oggetto di valutazione ai fini dell'aggiudicazione della gara. Alcuni elementi di comunicazione off-line possono essere scaricati dalla sezione del sito aptbasilicata.it relativa al presente bando.</p>
<p>Un'impresa che ha ricevuto la lettera d'invito può partecipare all'affidamento in ATI non ancora costituita (ricoprendo il ruolo di capogruppo)? Se sì, le imprese mandanti dell'ATI devono aver presentato manifestazione d'interesse o non è obbligatorio?</p>	<p>L'avviso pubblico per la presentazione delle manifestazioni d'interesse chiedeva alle ditte di precisare la forma della eventuale partecipazione in ATI. Pertanto, in caso di omessa dichiarazione, può partecipare la sola ditta invitata, a tutela della par condicio dei concorrenti.</p>
<p>Quali sono le modalità di presentazione dell'offerta per un RTI? Ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La dichiarazione del possesso dei requisiti finanziari e professionali dev'essere unica e congiunta oppure ciascuna impresa facente parte dell'ATI deve predisporre la propria? • Il curriculum aziendale deve comunque essere composto da sole 10 facciate che devono contenere i dati di tutte le imprese facenti parti dell'ATI? Oppure ciascuna impresa ha a disposizione 10 facciate? • Le buste devono essere controfirmate sui lembi da ciascuna impresa costituente ATI? 	<ul style="list-style-type: none"> • La lettera d'invito non prevede particolari formalità per la presentazione della dichiarazione del possesso dei requisiti finanziari e professionali, per cui la relativa dichiarazione può essere unica e sottoscritta congiuntamente oppure può essere doppia e sottoscritta da ciascuna impresa. E' importante, però, che il contenuto della dichiarazione, se unica, sia inequivocabilmente riferibile ad entrambe le ditte raggruppate. • In caso di RTI ciascuna azienda, dotata di propria individualità, ha a disposizione 10 facciate per la redazione del curriculum aziendale. • In mancanza di precisa indicazione nella lettera d'invito, le buste possono essere controfirmate dalla sola impresa mandataria, purché ovviamente dotata di potere di rappresentanza.
<p>E' possibile avere modelli delle dichiarazioni e dell'offerta economica in formato editabile (.doc)?</p>	<p>Per ragioni di controllo e sicurezza non è possibile fornire il formato editabile delle dichiarazioni, che vanno pertanto compilate sui modelli inviati. Il formato editabile dell'offerta economica si può scaricare dalla sezione relativa al presente bando sul sito aptbasilicata.it.</p>
<p>I cv posso essere forniti come allegati alla Relazione Tecnica al di fuori delle 30 facciate previste?</p>	<p>Si. Come esplicitato dal punto 3.b.1 della lettera d'invito.</p>
<p>Le max 5 pag. per cv formato europeo devono essere per ogni singolo CV?</p>	<p>Si. Max 5 facciate per ogni singolo CV</p>
<p>Segnalazione</p>	

Con la presente sono a segnalare che il codice CIG [xxxxxxxxx] assegnato alla procedura in oggetto non “funziona”, o meglio, sono andato sul sito dell’AVCP per fare il pagamento però inserendo detto codice, esce il messaggio: “il codice inserito è valido, ma non è attualmente disponibile per il pagamento. Opportuno contattare la stazione appaltante”.

Si specifica che per procedure con importi inferiori a 150.000,00 Euro, le ditte invitate non sono tenute a versare alcun importo sul sito dell’AVCP.