

CLUB DI PRODOTTO
OSPITALITA' GLAMOUR

DOMANDA DI ADESIONE

Il sottoscritto/a _____ nato/a _____ il _____
residente a _____ via _____ in qualità di gestore/titolare
dell'esercizio ricettivo:

- alberghiero villaggio turistico RTA camping case e appartamenti per vacanze
 affittacamere residence agriturismo relais

sotto l'insegna _____ sito a _____

in via _____ nr. _____ telefono _____ telefax _____

posta elettronica _____ sito web _____

ADERISCE

all'iniziativa **Club di Prodotto Ospitalità Glamour** promossa dall'APT Basilicata, impegnandosi – senza riserva alcuna – alla scrupolosa osservanza delle condizioni regolanti l'iniziativa stessa e delle norme contenute nel relativo "Regolamento Club di Prodotto Ospitalità di charme" (Allegato A), nel "Codice di autodisciplina" (Allegato B) e nel "Contratto di adesione al servizio disponibilità e richiesta prenotazione alberghiera" (Allegato C) che dovranno essere debitamente sottoscritti.

A tal fine dichiara quanto segue:

- Periodo di apertura _____
- Categoria di appartenenza stelle _____
- Numero di camere:
 - **singole** con servizi igienici _____ senza servizi igienici _____
 - **doppie** con servizi igienici _____ senza servizi igienici _____
 - **triple** con servizi igienici _____ senza servizi igienici _____
 - Numero totale **posti letto**: _____;

REQUISITI OBBLIGATORI IN CAMERA	
Arredo sobrio ed elegante	<input type="checkbox"/>
TV	<input type="checkbox"/>
Mini Bar fornito	<input type="checkbox"/>
Asciugacapelli	<input type="checkbox"/>
Kit di cortesia	<input type="checkbox"/>
Internet gratuito	<input type="checkbox"/>

REQUISITI OBBLIGATORI NELLA STRUTTURA	
Ambientazione in struttura tipica lucana	<input type="checkbox"/>
Numero camere non superiore a 25 più eventuali suite	<input type="checkbox"/>
Atmosfera soffusa	<input type="checkbox"/>
Divulgazione di materiale turistico specifico fornito da APT	<input type="checkbox"/>

SERVIZI AGGIUNTIVI NON OBBLIGATORI	
Area gioco bimbi	<input type="checkbox"/>
Piscina interna	<input type="checkbox"/>
Piscina esterna	<input type="checkbox"/>
Area wellness	<input type="checkbox"/>
Idromassaggio	<input type="checkbox"/>
Sauna	<input type="checkbox"/>
Palestra	<input type="checkbox"/>
Sala lettura e biblioteca	<input type="checkbox"/>
Sala da tè	<input type="checkbox"/>
Parco o Giardino	<input type="checkbox"/>
Parcheggio coperto	<input type="checkbox"/>
Ospitalità piccoli animali	<input type="checkbox"/>
Riscaldamento ed aria condizionata	<input type="checkbox"/>
Cortesia e professionalità (conoscenza almeno 2 lingue)	<input type="checkbox"/>

Nell'aderire al *Club di Prodotto* la struttura si impegna a fornire a APT Basilicata:

- Quattro (nr. 4) immagini fotografiche in formato digitale, due dell'esterno e due dell'interno, della struttura**, inviandole:
 - su cd in allegato alla presente domanda, oppure
 - via e-mail specificando il nome della struttura;
- Un breve testo descrittivo** riguardante la struttura (massimo 5 righe):

- La disponibilità a ricevere presso la struttura un incaricato di APT Basilicata, il quale avrà il compito di effettuare un sopralluogo funzionale all'accertamento dei requisiti minimi richiesti;
- Segnalare all'APT Basilicata tempestivamente eventuali variazioni di dotazioni;
- Garantire la disponibilità per i periodi dichiarati (garantire il periodo di apertura indicata)

La struttura ricettiva aderente dichiara:

- ✓ Di essere in possesso dei requisiti minimi descritti nel Regolamento del Club di Prodotto;
- ✓ Di essere in possesso delle necessarie autorizzazioni giuridiche, sanitarie e di sicurezza previste dalla vigente normativa che disciplina l'esercizio dell'attività ricettiva.

L'accettazione dell'adesione è subordinata al giudizio positivo che APT Basilicata darà entro 30 giorni dal ricevimento della medesima e, in mancanza di eventuali comunicazioni entro il termine prestabilito, la domanda dovrà intendersi respinta.

L'adesione ha validità annuale (anno solare) a partire dal momento della sottoscrizione e si intende tacitamente rinnovata di anno in anno.

La comunicazione di un eventuale recesso avrà effetto 30 gg dopo la ricezione della stessa all'APT.

Luogo e data _____

(timbro e firma) _____

N.B.: La presente domanda, debitamente compilata e firmata, dovrà essere consegnata completa di allegati A, B e C sottoscritti via posta al seguente indirizzo: APT Maratea- C/O Comune di Maratea P.zza Vitolo, 1 - 85046 Maratea (PZ) con indicazione nella busta "Adesione club di prodotto", oppure via fax al numero 0973 874240

Trattamento di dati ed informazioni

Quale responsabile del trattamento delle informazioni e dei dati forniti nell'ambito della presente iniziativa, l'APT Basilicata rende noto, ai sensi della Legge nr.196/03 e dei relativi regolamenti attuativi, che tali dati od informazioni verranno utilizzati esclusivamente ai fini dell'iniziativa in questione e che essi verranno trattati con modalità tali da garantire la riservatezza e la sicurezza. Con l'invio della documentazione richiesta per la partecipazione alla gara in questione, gli aderenti esprimono di fatto il loro consenso a quanto dichiarato nel presente paragrafo in merito al trattamento di dati ed informazioni. Titolare del trattamento dei dati/informazioni è l'APT

ALLEGATO A

GlamourHotel
basilicata



Regolamento

Club di prodotto

“Ospitalità Glamour”

CLUB DI PRODOTTO OSPITALITA' GLAMOUR

ART. 1 : SCOPI E OBIETTIVI

Allo scopo di migliorare l'immagine dell'offerta per gli amanti dello charme, si realizza il "Club di Prodotto OSPITALITA' GLAMOUR" il quale include alberghi, relais, agriturismo, villaggi turistici, camping, case e appartamenti per vacanza, affittacamere, residence e RTA che offrono servizi particolari dedicati ai turisti che effettuano le loro vacanze ricercando comfort ed eleganza.

Il Club di Prodotto OSPITALITA' GLAMOUR è finalizzato, oltre che alla creazione di un nuovo prodotto specifico per gli amanti delle atmosfere d'incanto, anche alla tutela del cliente turista permettendogli di scegliere tra strutture di qualità che garantiscono dati standard di servizi. Il Club di Prodotto si intende quindi quale opportunità di promozione per coloro che si impegnano a rispettare quanto indicato nel presente regolamento, al fine comune di creare un'offerta turistica competitiva ed attrattiva.

ART. 2 : ACCETTAZIONE

Con la sottoscrizione del presente Regolamento, del Codice di Autodisciplina, della Domanda di Adesione e del Contratto di adesione al servizio disponibilità e richiesta prenotazione alberghiera, la struttura dichiara la volontà di associarsi al "Club di Prodotto Ospitalità Glamour", accettando ed assumendo, insieme ai diritti, gli obblighi conseguenti nonché tutte le disposizioni contenute nei predetti atti.

ART. 3 : DIRITTI

La struttura aderente, in quanto associata al Club di Prodotto OSPITALITA' GLAMOUR, avrà diritto a quanto segue:

- Promozione diversificata nei media (conformemente alle azioni di promozione definite dall'APT);
- Promozione diversificata via web;
- Pubblicazione di eventuale materiale promozionale, presenza nella sezione dedicata ai Club di Prodotto sul sito web;
- Utilizzo del logo del Club di Prodotto OSPITALITA' GLAMOUR per le proprie pubblicazioni;
- Diffusione di eventuale materiale pubblicitario durante le attività promozionali dell'ente, ogni qualvolta siano attinenti a livello di target e mercati obiettivo.

ART. 4 : OBBLIGHI

La struttura aderente, per essere ammessa al Club di Prodotto OSPITALITA' GLAMOUR, dovrà:

- Fornire all'APT dati e informazioni relativi all'esercizio che corrispondano alla realtà;
- Fornire all'APT fotografie in formato digitale degli interni, dell'esterno e di tutto quanto possa essere importante a livello di offerta turistica riferito all'immobile segnalato;
- Segnalare tempestivamente eventuali variazioni di dotazioni;
- Garantire la disponibilità per i periodi (garantire il periodo di apertura indicata);
- Accettare le prenotazioni effettuate attraverso il Club di Prodotto ai prezzi indicati dagli stessi nei sistemi di booking utilizzati.

ART. 5 : STANDARD MINIMI RICHIESTI

Le strutture ricettive che desiderano associarsi al Club di Prodotto OSPITALITA' GLAMOUR dovranno avere una dotazione di servizi minimi per ogni categoria conformi a quanto segue:

IN CAMERA

STANDARD MINIMI

- Arredo sobrio ed elegante
- TV
- Minibar fornito
- Asciugacapelli
- Kit di cortesia
- Internet gratuito

NELLA STRUTTURA

STANDARD MINIMI

- Ambientazione in struttura tipica lucana
- Numero camere non superiore a 25 più eventuali suite
- Atmosfera soffusa
- Divulgazione di materiale turistico specifico fornito da APT

Le presenti categorie, fungono da guida a seconda delle esigenze degli ospiti che effettuano il soggiorno. Qualsiasi variazione delle dotazioni e dei servizi va tempestivamente segnalata al gestore.

ART. 6 : CAUSE DI ESPULSIONE

La struttura associata si impegna a mantenere lo standard dichiarato nella scheda di adesione al fine di garantire al cliente la piena soddisfazione, nonché si impegna a mantenere le dotazioni indicate nella scheda di adesione.

La sospensione momentanea di alcuni servizi non pregiudica la de-categorizzazione della struttura se la sospensione non supera la durata di 30 gg, se i servizi sospesi non si considerano minimi e previa tempestiva comunicazione all'APT.

ART. 7 : CONTROLLI

L'APT si riserva la facoltà di effettuare, nelle strutture facenti parte del Club di Prodotto, i sopralluoghi previsti per attestarne la veridicità delle informazioni date, anche senza preavviso.

ART. 8 : NORMA DI RINVIO

Per tutto quanto non espressamente previsto si rinvia alle norme del codice civile e alle disposizioni delle leggi di settore.

ART. 9 : CLAUSOLA DI ESONERO

L'APT, nell'assumersi il ruolo e le funzioni di garante della qualità e dei requisiti richiesti per l'adesione di cui trattasi, si ritiene esonerato da ogni e qualsiasi responsabilità derivante da eventuali inadempimenti da parte degli aderenti e si riserva, nel caso in cui si venga meno a quanto dichiarato, di sospendere l'adesione al Club di Prodotto.

Per accettazione
(la struttura)

Per accettazione
(APT Basilicata)

ALLEGATO B

CODICE DI AUTODISCIPLINA **CLUB DI PRODOTTO OSPITALITA' GLAMOUR**

Il sottoscritto/a _____ nato/a _____ il _____ residente a _____ via _____ in qualità di gestore/titolare della struttura ricettiva sotto l'insegna _____ sito a _____ in via _____ nr. _____ telefono _____ telefax _____ posta elettronica _____ sito web _____

DICHIARA

in qualità di aderente al **“Club di Prodotto OSPITALITA' GLAMOUR”** di riconoscere come valido e vincolante il presente Codice di Autodisciplina allegato alla domanda di adesione di cui forma parte integrante, garantendone la piena osservanza per tutto il periodo di appartenenza al Club medesimo.

Articolo 1

L'aderente, per la realizzazione e la buona riuscita del Club, della sezione del sito web dedicata e di ogni altra pubblicazione che abbia per oggetto i Club, si impegna a:

1. Fornire all' APT Basilicata notizie ed informazioni veritiere sulla struttura ricettiva;
2. Fornire all' APT Basilicata quattro (4) immagini fotografiche in formato digitale, due dell'esterno e due dell'interno, della struttura e un breve testo descrittivo funzionali alle attività promozionali;
3. Mantenere le dotazioni specificamente indicate nella scheda di adesione al Club, in modo da garantire ai propri ospiti un soggiorno confortevole e di qualità;
4. Migliorare gli standard di qualità della propria offerta, anche partecipando a corsi di formazione appositamente organizzati, nonché a meeting del settore.

Articolo 2

L'aderente si impegna, nei rapporti con i propri ospiti, ad osservare fedelmente le regole di condotta contenute nel presente Codice, nonché le condizioni generali di cui alla domanda di adesione.

Articolo 3

L'operatore che aderisce al presente Codice di Autodisciplina ha diritto ad utilizzare l'apposito “logo”, realizzato da APT Basilicata per evidenziare l'appartenenza al Club, in tutte le proprie comunicazioni, brochure, dépliant, biglietti da visita, carta intestata, ecc.

Articolo 4

Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra APT Basilicata e la struttura ricettiva aderente al **“Club di Prodotto Ospitalità Glamour”** relativamente alla interpretazione ed esecuzione dell'instaurato rapporto di adesione, sarà competente il Foro di Potenza.

Luogo e data _____ (timbro e firma)