

17 LUG. 2024

Prot. N. 6213 / 5.1.3

“Avviso pubblico per acquisizione di manifestazioni d’interesse rivolto alle agenzie di viaggio con sede in Basilicata, finalizzato alla raccolta di proposte per la realizzazione di Educational Tour sul territorio della Basilicata- Annualità 2023-2024 Progetto “P.A.R.T.I. BASILICATA! Piano di azione per la ripresa del turismo in Basilicata – III EDIZIONE.

Premesso che

La Regione Basilicata, al fine di attuare azioni di rapida cantierizzazione che possano consentire alla Basilicata turistica di attivare interventi per migliorare l’offerta territoriale e rafforzare il posizionamento nel mercato del viaggio nazionale ed internazionale, ha approvato con D.G.R. n. 614 del 21/07/2021 il progetto denominato “P.A.R.T.I. Basilicata! Piano di Azione per la Ripresa del Turismo in Basilicata”, nel quale sono state esplicitate le modalità di attuazione, i costi, i possibili soggetti attuatori delle azioni previste nelle attività di progetto.

Con la stessa D.G.R. di cui sopra, si è individuata l’Agenzia di Promozione Territoriale (di seguito APT o Agenzia), in ragione della specifica competenza in materia di promozione turistica e del ruolo di organismo tecnico/operativo strumentale della Regione Basilicata assegnati dalla L.R. 7/2008 e s.m.i., quale soggetto attuatore di alcune delle azioni costituenti parte integrante e sostanziale del progetto;

Con la D.G.R. n. 147 del 10/03/2023, la Regione Basilicata ha approvato l’aggiornamento del progetto attuativo, per il biennio 2023-2024, denominato “P.A.R.T.I. Basilicata! Piano di Azione per la Ripresa del Turismo in Basilicata”, di cui alla D.G.R. n. 614/2023, con allegato il quadro economico riepilogativo;

Con Determinazione dirigenziale n. 15BA.2024/D00991 del 18/6/2024, la Direzione Generale per lo Sviluppo Economico, il Lavoro e i Servizi alla Comunità, riscontrando la nota pec prot. APT n. 2610/5.1.3 del 19/3/2024, approvava la variazione del piano finanziario del progetto “P.A.R.T.I. Basilicata! Piano di Azione per la Ripresa del Turismo in



Basilicata”, di cui alla D.G.R. del capoverso precedente, implementando l’azione 4.5 “Educational per Tour Operator (Buy Bas)” di ulteriori € 200.000,00;

Richiamata la deliberazione del D.G. n. 140 del 12/07/2024 con cui l’Agenzia ha approvato l’“Avviso pubblico per acquisizione di manifestazioni d’interesse rivolto alle agenzie di viaggio con sede in Basilicata, finalizzato alla raccolta di proposte per la realizzazione di Educational Tour sul territorio della Basilicata - Annualità 2023-2024 Progetto “P.A.R.T.I BASILICATA! Piano di azione per la ripresa del turismo in Basilicata – III EDIZIONE”;

Tra le finalità del progetto vi è la “promo-commercializzazione e placement dell’output turistico della Regione Basilicata” e l’azione 4.5 “Progetto Educational per Tour Operator (Buy Bas)” è deputata all’organizzazione di Educational tour realizzati dalle agenzie di viaggio e rivolti a destinatari specifici. Pertanto, la Regione Basilicata intende procedere alla raccolta di proposte di realizzazione degli educational tour, che hanno lo scopo di far conoscere le attrazioni turistiche della Regione Basilicata mediante l’esperienza diretta dei partecipanti sul territorio.

In tal senso, al fine di intercettare tutte le esigenze delle agenzie di viaggio interessate alla promo-commercializzazione del settore turistico della Regione Basilicata e di dare il via all’organizzazione e alla realizzazione degli educational tour, è opportuno assicurare agli operatori la massima pubblicità sulla possibilità di presentare manifestazioni d’interesse.

1 - Oggetto dell’avviso

L’APT, quale soggetto attuatore ed in funzione del ruolo e degli ambiti di operatività che le sono stati attribuiti, con il presente avviso ha intenzione di raccogliere le proposte finalizzate all’organizzazione di Educational tour, che si riserva di valutare.

L’educational tour è una tipologia di ospitalità che prevede l’organizzazione e la realizzazione di itinerari di visita nel territorio regionale destinati a soggetti in grado di promuovere le destinazioni ospitate (es. ai blogger, influencer, giornalisti di settore appartenenti a testate nazionali e internazionali) e/o ai cosiddetti buyers (per es. tour operator interessati all’offerta turistica regionale).



Nell'ambito di questo avviso ci si rivolge ai seguenti ambiti di interesse: Luxury, MICE, Outdoor, Turismo lento, Walking, Trekking, Cicloturismo, Wedding, CRAL, Turismo scolastico, Turismo balneare, Turismo culturale.

Questi ultimi dovranno pervenire dai mercati obiettivi dell'APT (Italia, UK, Francia, Germania, Austria, Belgio, Olanda, Paesi Scandinavi, Russia, Usa, Canada, Cina e Giappone). Precipua finalità dell'attività di educational tour è la scoperta diretta dei luoghi nell'ambito della promozione dell'offerta turistica regionale.

Il presente avviso, quindi, definisce i temi dei tour, i destinatari, il periodo di realizzazione e le modalità di presentazione delle manifestazioni di interesse.

2 - Soggetti che possono presentare proposta

Possono presentare proposta tutte le agenzie di viaggio iscritte al Registro Regionale ai sensi dell'art. 19 della L. 8/1999 (Disciplina delle attività di organizzazione ed intermediazione di viaggi e turismo).

3 - Destinatari degli educational tour

I partecipanti ai tour non devono essere residenti nella regione Basilicata e possono essere:

- 1) Blogger e influencer;
- 2) Tour operator e agenti di viaggio nazionali e internazionali, compagnie aeree e altri vettori di trasporto;
- 3) Giornalisti di settore appartenenti a testate nazionali e internazionali o free lance (online e offline), quali direttori, redattori, inviati, titolari di rubriche, editori, fotografi;
- 4) MICE manager e wedding planner.

4 - Periodo di realizzazione e durata dei tour

Le agenzie di viaggio dovranno indicare un periodo di realizzazione che sarà valutato dall'Agenzia in relazione ai tempi di organizzazione e ad ulteriori valutazioni di opportunità strategica.

Le attività potranno essere realizzate dal 01.09.2024 al 30.11.2024.



Le iniziative di educational tour potranno svolgersi in qualunque periodo dell'anno, ad esclusione del periodo che va dal 01 luglio al 31 agosto.

Strettamente per questo periodo, l'APT si riserva di considerare proposte di particolare rilevanza e che possano presentare motivate ragioni di opportunità legate alla promozione turistica regionale.

Gli educational tour potranno avere una durata di 1 giorno fino ad un massimo di 6 giorni (5 notti).

L'APT si riserva in qualunque momento della pianificazione e/o dell'esecuzione dei tour di annullare o interrompere le attività con motivato provvedimento.

5 - Modalità di presentazione delle proposte

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire la propria proposta utilizzando il "Modello A" allegato al presente avviso, da inoltrarsi tramite PEC all'indirizzo protocollo@pec.aptbasilicata.it, con firma digitale o sottoscritto dal legale rappresentante/titolare dell'agenzia di viaggio proponente (nel secondo caso andrà allegato un documento d'identità in corso di validità del firmatario). L'oggetto della PEC dovrà essere il seguente: "Manifestazione d'interesse Buy Bas".

Non verranno prese in considerazione manifestazioni d'interesse non presentate tramite PEC. È possibile presentare al massimo n. 3 proposte di realizzazione di educational tour (utilizzando per ognuna il modello A allegato) nel limite complessivo massimo di € 30.000,00 onnicomprensivo.

Tale limite di importo massimo vale nel caso di presentazione di una o più proposte.

La manifestazione concernente la proposta di realizzazione dell'educational tour dovrà, a pena di esclusione, contenere:

1. Illustrazione del progetto/programma di promo-commercializzazione dell'offerta turistica regionale con descrizione del target/mercato di riferimento;
2. Denominazione, proposta e periodo di realizzazione del tour;
3. Scheda descrittiva dei partecipanti e degli ospiti che si intende ricevere in modo da poterne valutare l'ammissibilità;
4. Servizi di ospitalità/titoli di viaggio necessari per la realizzazione del tour;



5. Impegno a trasmettere, entro 30 giorni dalla conclusione del tour, una relazione delle attività svolte e degli esiti conseguiti. In caso di mancata trasmissione della relazione, l'APT si riserva di promuovere azione legale per tutelare il proprio diritto all'immagine ed il proprio operato.

L'APT si riserva la facoltà di poter apporre variazioni alle proposte di educational tour.

6 - Valutazione delle domande

Le proposte saranno valutate ad insindacabile giudizio dell'APT a seconda del grado di:

- Completezza della documentazione a corredo della domanda prevista dall'art. 5 del presente avviso;
- Congruità e coerenza dei costi rispetto alla proposta;
- Capacità organizzativa del proponente, qualità e organicità della proposta;
- Capacità di determinare un interesse nazionale e internazionale rispetto all'offerta turistica della Basilicata.

Le candidature saranno valutate esclusivamente in ordine **cronologico** dall'Ufficio Marketing e Promozione e approvate singolarmente in caso di valutazione positiva, fino ad esaurimento delle risorse finanziarie disponibili. La dotazione finanziaria dell'azione è di € **211.417,24**.

7 - Atti successivi alla valutazione

L'APT, esaminata la proposta e la documentazione allegata, se ritenuta coerente con l'attuazione del Progetto "P.A.R.T.I.", definirà **entro 30 giorni** la modalità di realizzazione. In mancanza di comunicazioni entro il termine prestabilito, la manifestazione d'interesse dovrà intendersi respinta.

8 - Funzioni dell'Agenzia di Promozione Territoriale

L'APT, qualsiasi sia la modalità individuata per l'esecuzione, compie attività di monitoraggio iniziale, intermedio e finale per verificare la correttezza di esecuzione degli educational tour.

L'APT, qualsiasi sia la modalità individuata per l'esecuzione, ha facoltà di partecipare attivamente agli educational tour che saranno realizzati e di poter presenziare alle iniziative a titolo istituzionale, accogliendo mediante welcome-speech i soggetti che saranno ospitati.



9 – Rendicontazione

L’IVA che deriva dall’attività finanziata è ammissibile a condizione che rappresenti un costo indetraibile, effettivamente e definitivamente sostenuto dall’operatore. Tale imposta non è riconosciuta nei casi in cui possa essere rimborsata all’operatore o compensata dallo stesso. Ogni altro tributo o onere fiscale costituisce una spesa ammissibile solo se non può essere recuperata dall’operatore ovvero solo se rappresenti effettivamente un costo.

Sono considerate ammissibili le spese sostenute dal giorno successivo alla stipula del contratto.

Le spese devono essere giustificate da fatture interamente quietanzate e/o da documenti di spesa di valore probatorio equivalente, i cui pagamenti sono stati effettuati attraverso l’utilizzo di adeguati strumenti tracciabili (bonifici e carte di credito). Si specifica che in caso di bonifici, è obbligatorio allegare il documento relativo al bonifico “eseguito”. Non verranno presi in considerazione allegati che rechino la voce “Disposizione bonifico” o “Ordinato bonifico”, in quanto ancora revocabili e pertanto non accettabili in fase di rendicontazione. Sono esclusi i pagamenti in contanti.

Le spese ammissibili sono:

- Costo trasporti esterni (spostamenti dal luogo di residenza alla Basilicata o hub più vicini): aerei, treni, bus, NCC (categoria economy o se previsti sconti es. formula weekend Frecciarossa);
- Costo trasporti interni (spostamenti interni alla Basilicata): NCC o bus turistici (servizi interni all’agenzia o subfornitori);
- Costo accomodation/ospitalità ricettiva (sono ammesse ospitalità in mezza pensione con espliciti accordi/convenzioni speciali tra agenzia e strutture ricettive);
- Formula in hotel 5 stelle o 5 stelle lusso (pernottamento + prima colazione) max. € 200,00 a persona;
- Formula resort e hotel 3-4 stelle (pernottamento + prima colazione) max. € 140,00 a persona (sono ammesse categorie ricettive superiori, previe esplicite sconti/convenzioni speciali tra agenzia e strutture);
- Formula in ospitalità diffusa/borgo albergo, in B&B, agriturismo, (pernottamento + prima colazione) max. € 80,00 a persona;
- Tassa di soggiorno (ove prevista);



- Costo pasti completi (cena o pasto completo/stanziale – max. € 40,00 a persona);
- Costo Light Lunch/de gustazioni/aperitivi rinforzati: max. € 25,00 a persona;
- Costo Tour Leader/guide turistiche autorizzate (nei limiti min./max. delle tariffe ufficiali dell'Albo Regionale delle Professioni Turistiche);
- Costo unitario in servizio HD (mezza giornata);
- Costo unitario in servizio FD (intera giornata);
- Costo aggiuntivo se servizio in lingua straniera;
- Costo ingressi musei, siti archeologici, parchi, attrazioni (nei limiti min./max. delle tariffe ufficiali della Direzione Museale di Basilicata/altri Istituzioni quali Province, Comuni o Fondazioni);
- Costo gadget, animazioni e laboratori entro il limite massimo di € 500,00;
- Diritti d'agenzia;
- Spese generali e di segreteria entro il limite massimo di € 500,00;
- Altre spese esplicitate e motivate con la finalità specifica dell'Educational Tour.

Restano a carico del beneficiario tutte le spese non ammissibili e le quote di spesa eccedenti i massimali di cui al presente articolo.

9 - Riserva

Il presente Avviso non vincola in alcun modo l'APT con gli operatori, e le proposte ricevute non comportano per l'Agenzia alcun obbligo nei confronti dei soggetti proponenti, né per questi ultimi alcun diritto a qualsivoglia prestazione e/o impegno da parte dell'APT.

L'Amministrazione si riserva, in ogni caso ed in qualsiasi momento, il diritto di sospendere, revocare o modificare il presente avviso pubblico, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento, rimborso o indennizzo dei costi o delle spese eventualmente sostenute dall'interessato o dai suoi aventi causa.

10 – Pubblicità e Trasparenza

Il presente Avviso è pubblicato sul sito dell'APT Basilicata www.aptbasilicata.it – sezione avvisi pubblici.

Il Responsabile del Procedimento è la Dott.ssa Stefania Bruni.



Eventuali informazioni o chiarimenti possono essere richiesti telefonicamente al nr. 0971/507680 o per posta elettronica al seguente indirizzo: difeo@aptbasilicata.it.

11 – Condizioni di tutela della privacy

Nel rispetto del D. Lgs. n. 101/2018, che ha adeguato il D. Lgs. n. 196/2003 al Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali n. 679/2016 (GDPR), si informa che i dati relativi ai soggetti proponenti saranno oggetto di trattamento, anche con l'ausilio di mezzi informatici, limitatamente e per gli scopi necessari alla procedura oggetto dell'avviso.

Si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei soggetti iscritti all'Albo e della loro riservatezza.

Il Direttore Generale
Ing. Antonio Niccioletti

